

Gedragcode

Werkproject De Korenmaat wil graag dat cliënten aan wie Werkproject De Korenmaat haar zorg verleent, daarover tevreden zijn. Ook vindt Werkproject De Korenmaat het belangrijk om samen met cliënten op de Stadsboerderij De Korenmaat van Stichting Natuurcentrum de werkzaamheden op een prettige en veilige te kunnen uitvoeren. De wijze waarop iedereen met elkaar omgaat is hiervoor doorslaggevend. In deze gedragscode wordt beschreven wat Werkproject De Korenmaat in dat verband van een ieder verwacht.



Werkproject De Korenmaat wil dat deze gedragscode meer is dan een papieren tijger. Daarom zal deze gedragscode ook op onze website worden gezet, zodat deze bekend is bij onze cliënten en samenwerkingspartners. Daarnaast zal aan alle cliënten van Werkproject de Korenmaat een exemplaar van de gedragscode worden uitgereikt. Alle medewerkers, cliënten en samenwerkingspartners dienen zich aan deze gedragscode te houden in hun relatie met of namens de organisatie.

Wanneer er situaties ontstaan waarbij er meningsverschillen zijn over de normen en waarden die in deze gedragscode vermeld staan, kunnen deze altijd besproken worden met Jos de Bont als zijnde eigenaar en werkcoach van Werkproject De Korenmaat

De doelen van de gedragscode zijn:

- Het goede imago van onze organisatie bewaken en behouden;
- De Korenmaat een prettige plek is om te werken;
- Het bestrijden en voorkomen van agressie, racisme, leeftijdsdiscriminatie en discriminatie in algemene zin, (seksuele) intimidatie;
- Het beschermen van de privacy;
- Het respecteren van elkaar om te kunnen zijn wie je bent;
- Het beschermen van de persoonlijke integriteit;
- Het beschermen van de belangen van Stichting Natuurcentrum Arnhem.

Hierbij komen de volgende uitgangspunten naar voren;

Integriteit, Respect en Loyaliteit

Status

Deze gedragscode is uitgewerkt op basis van een aantal wettelijke bepalingen. De code ontleent hieraan een wettelijke status. De regels die hier in deze gedragscode beschreven staan, zijn gebaseerd op de Arbo-wet, artikelen uit het Burgerlijk Wetboek en artikelen uit het Wetboek van Strafrecht.

Reikwijdte

Deze gedragscode is bedoeld voor alle medewerkers, stagiaires, cliënten en samenwerkingspartijen. Voor alle partijen is deze gedragscode inzichtelijk.

Respect en gelijkwaardigheid

Werkproject De Korenmaat vindt het belangrijk dat haar cliënten op een prettige en zinvolle wijze op de stadsboerderij kunnen werken. De medewerker zal de cliënten vanuit zijn deskundigheid daarbij ondersteunen. Ondersteunend werken in de wensen van cliënten, is dé opdracht van de medewerker, elke dag opnieuw. Dit geldt niet alleen voor het contact tussen medewerker en cliënten. Het is ook richtinggevend voor het contact tussen Cliënten onderling en tussen de medewerker, cliënten en anderen met wie Werkproject De Korenmaat een relatie onderhoudt, met name ook met de medewerkers van Stichting Natuurcentrum Arnhem.

Deze werkwijze wordt regelmatig besproken tijdens het onderling samenzijn van medewerker en cliënten, zowel individueel als in groepsverband. En het is daarbij van belang om van elkaar te leren. Dat geldt voor zowel de medewerker als voor cliënten.

Anders gesteld, werken op Stadsboerderij De Korenmaat, passend binnen de mogelijkheden en wensen van cliënten is typerend voor Werkproject De Korenmaat. Uiteraard ook passend binnen datgene wat het werken op Stadsboerderij De Korenmaat als publieke locatie vereist. Er is dan veel mogelijk, ook in de wijze waarop er met elkaar wordt omgegaan. Echter, elke vrijheid heeft zijn grenzen. Dat geldt ook voor omgangsvormen. Als iemand zich niet houdt aan deze regels, dan kunnen maatregelen worden genomen. Dit zou in uitzonderlijke situaties zelfs kunnen leiden tot beëindiging van zorgovereenkomst met de cliënt. Om misverstanden te voorkomen en om te laten zien dat Werkproject De Korenmaat hecht aan bepaalde normen en waarden, volgt onderstaand een beschrijving van wat uitdrukkelijk verboden/geboden is. Met deze richtlijnen worden de grenzen van toelaatbaar gedrag aangegeven.

Discriminatie

Elke vorm van discriminatie op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, huidskleur, lichamelijke of geestelijke beperking, nationaliteit, geslacht, seksuele voorkeur of op welke grond ook, is niet toegestaan.

Intimidatie

Schelden, discriminerende taal uiten of met grote stemverheffing spreken, is niet gewenst. Ook lichamelijke uitingen zoals het zich groot maken wordt niet geaccepteerd. Dit geldt ook voor het uiten van bedreigingen. Verder is iedere handtastelijkheid verboden, evenals het lastig vallen. In dat verband kan gedacht worden aan het voortdurend telefoneren, of het bovenmatig sturen van sms'jes, e-mails of berichten via sociale media.

Seksuele intimidatie

Elk ongewenst seksueel getinte aandacht, die tot uiting komt in verbaal, fysiek of non-verbaal gedrag, of in gebruik van sociale media, dat zowel opzettelijk als onopzettelijk kan zijn en dat voor degene(n), die hiermee wordt/worden geconfronteerd als ongewenst en onplezierig wordt ervaren, is verboden.

Belangenverstremming

Elke handeling die vermenging van zakelijke- en privébelangen kan veroorzaken, dient vermeden te worden om belangenverstremming te voorkomen. Deze regel houdt in dat, zonder persoonlijk belang, betrouwbaar en professioneel moet worden gehandeld. Met het aannemen van geschenken dient zoveel mogelijk terughoudendheid betracht te worden en

kan nooit geaccepteerd worden om persoonlijk voordeel door te verkrijgen, maar alleen als bijzondere blijk van waardering. De waarde zal ook nooit het bedrag van €25,- mogen overschrijden en niet meer dan passend voor de gelegenheid zijn en de beurs van de gever.

Diefstal

Diefstal van bedrijfseigendommen of eigendommen van cliënten, medewerkers of bezoekers wordt absoluut niet getolereerd en zal direct aanleiding zijn voor een indringend gesprek. Middels dat gesprek zal getracht worden om helderheid te verschaffen. Afhankelijk van hetgeen besproken is, zal door de medewerker een besluit worden genomen omtrent het al dan niet stoppen met het begeleidingstraject, dan wel een waarschuwing te geven en/of aangifte te doen bij de politie.

Kleding

Voor het werk bij Werkproject De korenmaat wordt voor alle cliënten passende werkkleding, inclusief werkschoenen ter beschikking gesteld. Medewerker en Cliënten zijn verplicht deze kleding te dragen tijdens de werkzaamheden. Deze verplichting komt deels voort uit ARBO-richtlijnen en cliënten en medewerker zijn ook het visitekaartje van de Stichting Natuurcentrum Arnhem en we hebben met elkaar afgesproken om ook voor bezoekers ook als zodanig herkenbaar te zijn bij de uitvoering van werkzaamheden.

Overige gedragsregels

Verder geldt voor medewerker en cliënten de volgende gedragsregels:

- Het is op het gehele terrein verboden te roken met uitzondering van het terrasje van het Werkproject;
- Het is verboden drugs of alcohol mee te nemen of te gebruiken;
- Bezoekers van de Stadsboerderij worden met respect bejegend; zij worden als goede klant behandeld, want zij zijn degenen die bestaansrecht aan Stadsboerderij De Korenmaat verlenen.

Cliënten

Wanneer de medewerker, cliënten, medewerkers van Stichting Natuurcentrum Arnhem, bezoekers en/of andere direct betrokkenen door een cliënt wordt geconfronteerd met seksuele intimidatie, discriminatie, racisme, agressie of een andere vorm van intimidatie heeft het Werkproject het recht de begeleiding van deze cliënt onmiddellijk te staken, zonder dat dit een dringende reden in de zin van artikel 7:678 Burgerlijk Wetboek oplevert. Wanneer hier sprake van is, zal met de betrokkenen de ernst ervan worden beoordeeld, onderzocht worden of afspraken gemaakt kunnen worden om herhaling te voorkomen en/of het Werkproject neemt de beslissing begeleidingstraject al dan niet definitief per direct te beëindigen.

Klachtenbehandeling

Mochten cliënten of hun persoonlijke vertegenwoordiger klachten hebben over Werkproject De Korenmaat, dan kunnen ze deze bespreken met Jos de Bont, als zijn de werkcoach/eigenaar. Hij zal er naar streven de klacht naar tevredenheid binnen de mogelijkheden van Werkproject De Korenmaat op te lossen.

In voorkomende gevallen, zijn een aantal medewerkers van Stichting Natuurcentrum Arnhem ook bereid om te helpen de klacht kenbaar te maken en/of te bemiddelen.

Mochten familieleden of andere relaties van de cliënt klachten hebben, dan kunnen ze deze eveneens bespreken met Jos de Bont.

Werkproject De Korenmaat vindt het belangrijk transparant te zijn met inachtneming van privacy van de cliënten en anderen. Hoor- en wederhoor zullen altijd worden toegepast. Dit betekent dat de klager en degene op wie de klacht betrekking heeft, zullen worden uitgenodigd voor één of meer gesprekken. Van deze gesprekken zal altijd een schriftelijk verslag worden gemaakt. Dergelijk overleg kan bijvoorbeeld leiden tot afspraken over gedragsregels en hoe de toepassing ervan wordt getoetst. Eventuele maatregelen zullen ook altijd in verhouding (proportioneel) moeten zijn met de ernst van de situatie. Met cliënten en hun relaties kunnen bepaalde gedragsregels worden afgesproken. En hoewel het goed hulpverlenerschap als uitgangspunt voor Werkproject De Korenmaat leidend is, behoudt Werkproject De Korenmaat het recht voor onder bepaalde omstandigheden de zorgovereenkomst met de cliënt te beëindigen.

Het besluit om maatregelen te treffen wordt uiteindelijk genomen door Jos de Bont, als zijn eigenaar/werkcoach van Werkproject De Korenmaat.

Van fysiek geweld, ernstige bedreigingen, vernielingen, agressie en/of andere gedragingen die de integriteit van personen en/of het Werkproject/Stichting Natuurcentrum Arnhem schaden, kan altijd aangifte worden gedaan bij de politie.

Tot slot

Dit document gaat over gedrag, over normen en waarden en over maatregelen die genomen kunnen worden. Gelukkig is er zeer zelden sprake van ontoelaatbaar gedrag. Het gaat om uitzonderlijke situaties. Niettemin vindt Werkproject De Korenmaat het van belang hierover duidelijk te zijn met het oog op de veiligheid van cliënten, hun relaties, medewerker, medewerkers Stichting Natuurcentrum Arnhem en bezoekers van de Stadsboerderij. Laten we open en respectvol met elkaar omgaan. Dan is er veel mogelijk.

Jos de Bont

Eigenaar/werkcoach